

## POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

JUSTLIMP, dedicada a la prestación de servicios integrales de limpieza, considera básico que en el desarrollo de las actividades se trabaje por una mejora continua de la eficacia del sistema de calidad y gestión ambiental bajo las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, y se integren criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno que respondan a las demandas de la sociedad y del mercado.

La política de calidad y medio ambiente de JUSTLIMP es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas en materia de calidad y gestión ambiental; así mismo, la Dirección se compromete a que en todas las actividades se asegure el cumplimiento tanto de los requisitos especificados por los clientes como los legales y otros requisitos que sean aplicables a los aspectos ambientales de la empresa. Para ello se han definido los siguientes principios en los que basarse:

- La integración de todo el equipo que compone JUSTLIMP, así como de los colaboradores y proveedores, tomando parte activa en esta política, con la inquietud de la mejora continua de nuestra organización mediante el cumplimiento de la normativa y los requisitos del sistema de calidad y gestión ambiental.
- Conocimiento de cuáles son las necesidades y expectativas de las partes interesadas de la empresa, y en especial de los clientes, para establecer los mecanismos necesarios para una mejora del servicio prestado, contribuyendo a la satisfacción del cliente y destacando la calidad del servicio.
- Sensibilización y formación continua de los empleados en materia de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.
- Cumplir con la legislación vigente en materia ambiental y otros requisitos que la organización suscriba, manteniendo una política de permanente adecuación a la misma.
- Reducir los impactos ambientales asociados a las actividades desarrolladas por JUSTLIMP, prestando especial atención al consumo de recursos y a la gestión de los residuos generados, estableciendo un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.
- Concienciar y sensibilizar a todas las personas de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar:
  - un alto nivel de calidad, mediante su familiarización con la documentación sobre el sistema de calidad y gestión ambiental,
  - una correcta gestión ambiental.

El Director General de JUSTLIMP se asegura que esta política de calidad y medio ambiente es comunicada y entendida dentro de la empresa y puesta a disposición de las partes interesadas. A su vez, asegura que es revisada anualmente para su continua adecuación, y asume la responsabilidad de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Responsable de Calidad y Gestión Ambiental, la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el sistema de calidad y gestión ambiental proporcionando soluciones y comprobando la puesta en práctica de las mismas en todas las actividades relacionadas con la calidad y el medio ambiente.

